



CUESTIONARIO SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Con el fin de ayudarnos en la búsqueda de una mejora continua de nuestros servicios prestados, les estaríamos muy agradecidos si nos pudieran dar su opinión. Rogamos enviar al fax nº 93 540 76 03. Gracias por su colaboración.

1. Datos cliente :

2. Servicio prestado SUMINISTRO MATERIAL NUEVO

REPARACIÓN

3. Su referencia :

4. ¿Cómo calificaría la calidad del servicio prestado?

5. ¿Cómo calificaría la información dada?

6. ¿Cómo calificaría la efectividad del servicio prestado?

7. ¿Cómo calificaría el cumplimiento de plazo?

8. ¿Cómo calificaría el trato personal en el servicio prestado?

9. ¿Cómo calificaría la relación calidad/precio?

10. Comentarios

	PÉSIMO	MUY MALO	MALO	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
4. ¿Cómo calificaría la calidad del servicio prestado?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. ¿Cómo calificaría la información dada?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. ¿Cómo calificaría la efectividad del servicio prestado?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. ¿Cómo calificaría el cumplimiento de plazo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. ¿Cómo calificaría el trato personal en el servicio prestado?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. ¿Cómo calificaría la relación calidad/precio?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....